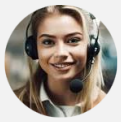
Microsoft Dynamics 365 Sales (CRM)

Kurs ID: MSDYSA Dauer: 1 Tag ab: € 1.590,00 zzgl. MwSt.

Microsoft Dynamics 365 Sales ist eine End-to-End-Anwendung zur Verwaltung des Umgangs mit Kunden und potenziellen Kunden. Mit Dynamics 365 Sales können Unternehmen Daten anhand von Vertriebszielen verfolgen, bewährte Praktiken automatisieren, aus Daten lernen und vieles mehr. Unter Verwendung der verfügbaren Automatisierungs- und Anpassungsoptionen der Anwendung erfahren Sie, wie Sie das Verkaufspersonal in die Lage versetzen, selbst am produktivsten zu sein.



Sie haben Fragen?

+43 50 4510-0

Mo-Do 8-17 Uhr, Fr. 8-14 Uhr

Kursdetails

Kursinhalte

Dynamics 365 Sales konfigurieren

- Konfigurieren Sie die Organisations- und Verwaltungseinstellungen
- Verkaufsvisualisierungen erstellen und konfigurieren

Verwalten von Kunden, Leads und Gelegenheiten

- Kunden mit Hilfe von Accounts und Kontakten verwalten
- Leads verwalten
- Chancen verwalten

Kundenaufträge bearbeiten

- Verwalten von Angeboten, Bestellungen und Rechnungen
- Verwalten und organisieren des Produktkatalogs
- Prognosen verwalten

ÖCERT

tecTrain ist ein zertifiziertes Schulungsinstitut nach Ö-Cert, dem Qualitätsrahmen für die Erwachsenenbildung in Österreich

- Playbooks konfigurieren

Integrieren von Komponenten in Dynamics 365 Sales

- Nutzen von Embedded Intelligence in Dynamics 365 Sales
- Verwalten von Beziehungen mit Social Selling

Voraussetzungen

Vertrautheit mit Geschäftsanwendungen und das Bestreben, diese für Ihr Unternehmen anzupassen und zu implementieren.

Zielgruppe

Microsoft Dynamics 365-Modulbetreuer

Abschluß

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.