

Frameworks, Modelle und Standards für das IT Management



 Kurs ID: FMSITM  Dauer: 1 Tag  ab: € 990,00 zzgl. MwSt.

Zwischenzeitlich stehen zahlreiche Frameworks, Modelle und Standards für das IT-Management zur Verfügung und laufend werden es mehr. Doch welche eignen sich optimal für den Einsatz im eigenen Szenario? Welche Vor- und Nachteile sowie Risiken bringen diese mit sich? Wie sieht die Verbreitung dieser in den Organisationen aus? Welche sind zukunftssicher und bieten den optimalen Investitionsschutz? Verschaffen Sie sich mit diesem 1-Tagesseminar einen kompakten und fundierten Überblick über die nachstehenden Frameworks, Modelle und Standards für das IT-Management und wählen Sie die optimalen für den Einsatz in Ihrer Organisation. Stellen Sie Fragen und bekommen Sie Antworten von Experten – aus der Praxis für die Praxis.



Sie haben Fragen?

+43 50 4510-0

Mo-Do 8-17 Uhr, Fr. 8-14 Uhr

Kursdetails



tecTrain ist ein zertifiziertes Schulungsinstitut nach Ö-Cert, dem Qualitätsrahmen für die Erwachsenenbildung in Österreich

Kursinhalte

- Einführung
- Lean IT[®] - Anwendung von Lean Manufacturing und Lean Services mit Elementen von Six Sigma bei der IT Bereitstellung
- COBIT[®] 2019 - Framework für IT Governance
- DevOps - Umfassender Verbesserungsansatz aus den Bereichen Softwareentwicklung und Systemadministration
- SIAM (Service Integration and Management) -

Vorgehensweise für Multiprovider-Szenarien

- Six Sigma – Managementsystem zur Prozessverbesserung und Methode des Qualitätsmanagement
- IT4IT – Referenzarchitektur für das IT Management (Standard)
- SCRUM – Vorgehensmodell der agilen Entwicklung
- VeriSM™ (Value-driven, Evolving, Responsive, Integrated Service Management) - Framework für IT Service Management
- TRIM (The Rational IT Model) – Open Source Modell für IT Service Management, basierend auf ITIL® V3
- FitSM – Freier Standard für leichtgewichtiges IT Service Management
- ISO/IEC 20000 – Internationaler Standard für IT Service Management
- ISO/IEC 27000 Normenreihe – Set an internationalen Standards für Information Security Management
- TOGAF® (The Open Group Architecture Framework) – Framework für Enterprise Architektur Management (Standard)

Zielgruppe

Alle, die sich kompakt einen Überblick über aktuelle Frameworks, Modelle und Standards verschaffen wollen, im Speziellen: Geschäftsführer, IT-Manager, IT-Leiter, IT-Consultants, IT-Entscheidungsträger, IT-Projektmanager, IT-Architekten. IT Führungskräfte aller Ebenen, GRC-Verantwortliche (Governance, Risk, Compliance)

Abschluß

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.