

# ITIL<sup>®</sup> 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT)



 Kurs ID: ITILHVIT  Dauer: 1 Tag  ab: € 1.890,00 zzgl. MwSt.

ITIL<sup>®</sup> 4 Specialist-Kurse vermitteln Service Management-Wissen für die Ausbildung zum ITIL<sup>®</sup> 4 Managing Professional. Dieses Training widmet sich digitalen Organisationen sowie digitalen Operating Models und wie diese in Hochgeschwindigkeits-Umgebungen funktionieren. Es unterstützt Organisationen dabei, ähnlich wie erfolgreiche „Digital-native“ Organisationen zu arbeiten. Dieser Kurs umfasst Arbeitspraktiken wie Agile und Lean sowie technische Praktiken und Technologien wie Cloud, Automatisierung, und Testautomatisierung, um schnell wertschöpfende und gegen Disruption robuste Produkte und Services bereitstellen zu können.

Der Kurs bereitet auch optimal auf die Zertifizierungsprüfung „ITIL<sup>®</sup> 4 Specialist: High Velocity IT“ vor, die für die Ausbildung zum ITIL<sup>®</sup> 4 Managing Professional erforderlich ist.

Die Kursunterlagen werden in englischer Sprache zur Verfügung gestellt, und die optionale Zertifizierungsprüfung erfolgt auf Englisch.



Sie haben Fragen?

+43 50 4510-0

Mo-Do 8-17 Uhr, Fr. 8-14 Uhr

## Kursdetails



tecTrain ist ein zertifiziertes Schulungsinstitut nach Ö-Cert, dem Qualitätsrahmen für die Erwachsenenbildung in Österreich

## Kursinhalte

### High Velocity IT

- Digitale Technologie, Organisationen und Transformation

- High Velocity IT Ansätze
- High Velocity IT Operating models (Betriebsmodelle)

### **High Velocity IT Culture**

- Wesentliche Verhaltensmuster
- Zweck
- Menschen
- Fortschritt

### **High Velocity IT Objectives and Techniques**

- Techniken für wertschöpfende Investments, schnelle Entwicklung, Robusten Betrieb, Co-Created Value, sichergestellte Konformität

### **Relevante Management Praktiken**

- Portfolio Management, Relationship Management, Architecture Management, Business Analysis, Deployment Management, Service Validation and Testing, Software Development and Management, Availability Management, Capacity and Performance Management, Monitoring and Event Management, Problem Management, Service Continuity Management, Infrastructure and Platform Management, Relationship Management, Service Design, Service Desk, Information Security Management, Risk Management

### **Prüfungsvorbereitung**

Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen (113 Minuten wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

## **Voraussetzungen**

ITIL<sup>®</sup> 4 Foundation Zertifikat. Erfahrung mit traditionellen Service Management Konzepten

## Zielgruppe

IT Experten und Manager, die in Organisationen in einem Hochgeschwindigkeits-Umfeld für die Bereitstellung von digitalen Services und Produkten oder die Abwicklung von digitalen Transformationsprojekten verantwortlich sind. Personen, die in hochautomatisierten und/oder Lean, Agile oder DevOps orientierten Umfeldern arbeiten oder für die Abwicklung von solchen Transformationsprojekte verantwortlich sind.. z.B. Service Designer, Release Manager, Cloud Architect, DevOps Engineer, Softwareentwickler, Automation Specialist, Test Engineer, Scrum Master, Business Transformation Manager, Applications Engineer, Cloud Software and Network Engineer, IT Operations Manager

## Abschluß

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.