

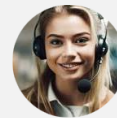
ITIL® 4 Foundation und Zertifizierung

Ihr idealer Einstieg in IT Service Management auf Basis ITIL® 4



 Kurs ID: ITIL4FND  Dauer: 1 Tag  ab: € 1.650,00 zzgl. MwSt.

ITIL® gilt als DAS Rahmenmodell für erfolgreiches IT Service Management. Seit mittlerweile 3 Jahrzehnten bietet es geballtes Wissen, aufbauend auf den Erfahrungen von zahlreichen Expertinnen und Experten der IT Branche. Nahezu alle erfolgreichen IT Service Provider setzen dieses Modell ein. In der neuen, 4. Generation wurde den Entwicklungen der letzten Jahre Genüge getan: ITIL® beinhaltet nun Praktiken aus dem Lean IT Modell, aus DevOps und kann nun optimal auch mit agilen Ansätzen kombiniert werden. Beginnend mit einer gemeinsamen Sprache, über die Wahl der richtigen Strategie, der Auswahl eines optimalen Portfolios über die Entwicklung, die Inbetriebnahme und den nachfolgenden Betrieb sowie der kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung bietet ITIL® alles, was man zur erfolgreichen Steuerung einer IT Organisation benötigt. Richtig angewendet macht ITIL® IT Organisationen zum echten Business Enabler. Als High Performance IT wird diese zum wesentlichen Erfolgsfaktor. Unser ITIL Foundation-Kurs bietet Ihnen eine umfassende Einführung in ITIL® 4, um Ihnen ein solides Verständnis zu vermitteln. Durch praxisorientierte Lektionen werden Sie durch die Schlüsselkonzepte und -prinzipien geführt, die dazu beitragen, die Effizienz, Qualität und Agilität von IT-Services zu verbessern. Nach Abschluss des Kurses sind Sie optimal auf die international anerkannte Zertifizierung zum ITIL® 4 Foundation Certificate vorbereitet.



Sie haben Fragen?

+43 50 4510-0

Mo-Do 8-17 Uhr, Fr. 8-14 Uhr

Kursdetails



tecTrain ist ein zertifiziertes Schulungsinstitut nach Ö-Cert, dem Qualitätsrahmen für die Erwachsenenbildung in Österreich

Kursinhalte

Einführung

Schlüsselkonzepte des Service Managements

Die vier Dimensionen des Service Managements

- Organizations and people
- Information and technology
- Partners and suppliers
- Value streams and processes

Das ITIL Service Value System

- Opportunity, demand and value
- The ITIL® guiding principles
- Governance
- Service Value Chain
- Continual Improvement
- Practices

ITIL Management Praktiken: Generische, Service und

Technische Management Praktiken

Prüfungsvorbereitung

Zertifizierungsprüfung

Die Prüfung findet wahlweise in deutscher oder englischer Sprache statt. Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 60 Minuten beantwortet werden müssen (75 Minuten, wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 26 von 40 Punkten (65%) müssen erreicht werden.

Voraussetzungen

Formell keine, grundlegende IT-Kenntnisse und Grundlagen Prozessmanagement von Vorteil.

Zielgruppe

IT-Manager, IT-Leiter, IT-Consultants, IT-Spezialisten aller Support-Levels, Service Desk Mitarbeiter, Verantwortliche für die Gestaltung und Führung der IT-Infrastruktur.

Abschluß

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.