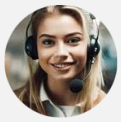
TRIM Foundation Training

Kurs ID: ITILFND Dauer: 1 Tag ab: € 1.790,00 zzgl. MwSt.

IT Service Management auf Basis TRIM (The Rational IT Model) Grundlagenseminar (TRIMFD) TRIM (The Rational IT Model) ist ein Modell für IT Service Management, aufbauend auf ITIL®. Es beschreibt einen hemdsärmeligen, leicht verständlichen Ansatz zur Umsetzung von IT Service Management in Organisationen. Da ITIL® als Best Practice sehr komplex und umfangreich beschrieben ist, bringt die Umsetzung und Anwendung in Organisationen große Herausforderungen mit sich. TRIM ermöglicht es Organisationen einfach und schnell ein professionelles und konsistentes IT Service Management aufzubauen und umzusetzen. Die mitgelieferten Vorlagen sparen wertvolle Zeit und ermöglichen es der Organisation, die wertvollen Ressourcen auf den organisatorischen Wandel zu konzentrieren, anstatt Prozessbeschreibungen zu entwickeln. Und das ganze 100 % ITIL® kompatibel. Geeignet für alle Organisationsgrößen, besonders empfehlenswert für kleinere und mittlere Organisationsgrößen.



Sie haben Fragen?

+43 50 4510-0
Mo-Do 8-17 Uhr, Fr. 8-14 Uhr

Kursdetails

ÖCERT

tecTrain ist ein zertifiziertes Schulungsinstitut nach Ö-Cert, dem Qualitätsrahmen für die Erwachsenenbildung in Österreich

Kursinhalte

- The Rational IT Model
- Grundkonzepte
- Service
- TRIM und die Organisation
- Funktionen

- Services und Governance
- Service Struktur
- Phasen und Prozesse
- Prozesse oder Prozeduren
- Continual Improvement
- Prüfungsvorbereitung
- Zertifizierungsprüfung

Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, 20 Fragen müssen in 45 Minuten beantwortet werden (60 Minuten wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 13 von 20 Punkten (65%) müssen erreicht werden. Die Prüfung ist derzeit nur in Englisch verfügbar.

Voraussetzungen

Formell keine. Grundlegende IT-Kenntnisse und Grundlagen von Prozessmanagement von Vorteil

Zielgruppe

IT-Mitarbeiter, IT-Verantwortliche, IT-Entscheidungsträger, Personen die nach einem einfachen Leitfaden für die Umsetzung von IT Service Management suchen, IT-Consultants, Personen die IT Service Management umsetzen, Personen die nach einer einfachen Alternative für IT Service Management suchenoordinatoren, IT-Professionals, Mitarbeiter im Service-Desk/Management, IT-Dienstleister und Berater die einen umfassenden Einblick in das Grundprinzip des „Service Lifecycle" erhalten wollen und sich professionell auf die ITIL® Foundation Prüfung vorbereiten möchten.

Abschluß

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.