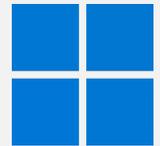


Windows Client – Supporting and Troubleshooting



 Kurs ID: WINSTS  Dauer: 1 Tag  ab: € 2.390,00 zzgl. MwSt.

In diesem Kurs erwerben die Teilnehmer die nötigen Kenntnisse, um Windows 10/11-Desktops und -Geräte in einer Unternehmensumgebung installieren und konfigurieren zu können. Dazu gehören Installation und Anpassung von Betriebssystem und Anwendungen, Konfiguration der lokalen und Remote-Netzwerkonnktivität sowie des Storage. Des Weiteren erfahren die Teilnehmer, wie man Daten-, Geräte- und Netzwerksicherheit konfiguriert und Windows wiederherstellt.



Sie haben Fragen?

+43 50 4510-0

Mo-Do 8-17 Uhr, Fr. 8-14 Uhr

Kursdetails



tecTrain ist ein zertifiziertes Schulungsinstitut nach Ö-Cert, dem Qualitätsrahmen für die Erwachsenenbildung in Österreich

Kursinhalte

Implementierung einer Troubleshootingmethodik

- Überblick über Windows 11
- Die EDST-Jobrolle
- Schritte beim Troubleshooting
- Troubleshootingtools

Troubleshooting des Computer-Startups

- Windows-11-Startupwiederherstellungsumgebung
- Troubleshooting von Startupeinstellungen
- Troubleshooting von Problemen mit Betriebssystemdiensten
- Wiederherstellung von mit BitLocker geschützten Festplatten

Troubleshooting von Hardware und Gerätetreibern

Troubleshooting von Remote-Computern

- Remote Desktop
- Remote Assistance
- Windows PowerShell

Troubleshooting von Netzwerkkonnektivitätsproblemen

- Troubleshooting in kabelgebundenen und drahtlosen Netzwerken
- Troubleshooting der IPv4- und IPv6-Konnektivität
- Troubleshooting der Namensauflösung

Troubleshooting von Gruppenrichtlinien

Troubleshooting von Benutzereinstellungen

- Troubleshooting von Problemen bei der Anmeldung
- Troubleshooting der Anwendung von Benutzereinstellungen

Troubleshooting der Remote-Konnektivität

- Troubleshooting der VPN-Konnektivität
- Troubleshooting von DirectAccess-Problemen

Troubleshooting des Zugriffs auf Ressourcen innerhalb einer Domäne

- Troubleshooting von Problemen mit Dateiberechtigungen
- Wiederherstellung von Dateien, die mit Encrypting File System (EFS) verschlüsselt sind
- Troubleshooting von Problemen beim Zugriff auf Drucker

Troubleshooting des Zugriffs auf Ressourcen für Clients, die nicht Mitglied der Domäne sind

- Konfiguration und Troubleshooting der Geräteregistrierung
- Konfiguration und Troubleshooting von Work Folders
- Konfiguration und Troubleshooting des Zugriffs auf OneDrive

Troubleshooting von Anwendungen

- Troubleshooting von Problemen bei der

Anwendungsinstallation

- Troubleshooting von Desktopanwendungen
- Verwaltung von Windows Store Apps
- Troubleshooting des Zugriffs auf Unternehmenswebanwendungen

Wartung von Windows 11

- Troubleshooting von Problemen bei der Aktivierung von Windows
- Überwachung und Troubleshooting der Performance
- Updates für Anwendungen und Windows bereitstellen

Wiederherstellung von Daten und Betriebssystem

Voraussetzungen

- Grundkenntnisse über Microsoft-Windows-Clients
- Kenntnisse beim Windows Client Support von Vorteil

Zielgruppe

Desktop TechnikerInnen, Support Technicians, Enterprise Desktop Support Technicians (EDST).

Abschluß

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.