

ITIL® Grundlagen Workshop



📍 Kurs ID: ITILAW ⌚ Dauer: 1 Tag 💰 ab: € 990,00 zzgl. MwSt.

Dieser Kurs richtet sich an IT-Entscheider, ITSM-Beauftragte bzw. Mitarbeiter die im Rahmen Ihres ITIL-Einführungsprojektes einen grundlegenden Einblick zur Bedeutung sowie relevanter Einsatzgebiete von ITIL® 4 erhalten möchten. Dieser Kurs bietet eine fundierte Basis zur Entscheidungsfindung in der Einführungsphase Ihres ITSM Projektes sowie zur Sensibilisierung Ihrer Mitarbeiter auf ITIL® 4.



Sie haben Fragen?

+43 50 4510-0

Mo-Do 8-17 Uhr, Fr. 8-14 Uhr

Kursdetails



Kursinhalte

- ITIL 4 - Eine Einführung
- ITIL - Geschichte und Entwicklung
- ITIL Anwendungsgebiete
- ITIL Vorteile und Risiken
- Das ITIL Service Value System: Leitprinzipien, Governance, Service Wertschöpfungskette, Praktiken, COntinual Improvement
- ITIL Management Praktiken
- ITIL 4 und Zusammenhänge mit anderen Modellen/Frameworks
- Das ITIL 4 Personenzertifizierungsschema
- ISO/IEC 20000 - Das Unternehmenszertifikat zu Service Management



tecTrain ist ein zertifiziertes Schulungsinstitut nach Ö-Cert, dem Qualitätsrahmen für die Erwachsenenbildung in Österreich

Voraussetzungen

Keine besonderen Vorkenntnisse nötig.

Zielgruppe

IT-Entscheider, ITSM Beauftragte, Mitarbeiter die im Rahmen eines ITIL-Einführungsprojektes einen grundlegenden Einblick in ITIL V4 erhalten möchten

Abschluß

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.